

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG (OWU)

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług („OWU”) określają zasady wykonywania usług diagnostycznych, serwisowych, naprawczych, konserwacyjnych oraz przeglądowych przez ACS Adam Chudy, z siedzibą w Strzelce Małe 106, 97-515 Masłowice, NIP: 7722444690, REGON: 544947066, zwaną dalej „Wykonawcą”.

OWU stanowią integralną część każdej umowy, zlecenia, zamówienia, protokołu przyjęcia maszyny lub innego dokumentu dotyczącego wykonania usług przez Wykonawcę.

Złożenie zlecenia przez Klienta oznacza akceptację niniejszych OWU, chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej.

W przypadku sprzeczności pomiędzy OWU a indywidualnymi ustaleniami stron, pierwszeństwo mają ustalenia indywidualne.

§ 2. Definicje

Klient – podmiot zlecający wykonanie usługi.

Maszyna – maszyna budowlana, urządzenie techniczne lub osprzęt przekazany do diagnostyki, naprawy lub serwisu.

Usługa – czynności wykonywane przez Wykonawcę w ramach działalności serwisowej.

Protokół Serwisowy – dokument potwierdzający zakres wykonanych prac oraz odbiór maszyny.

§ 3. Przyjęcie i realizacja zlecenia

Zlecenia mogą być składane pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub osobiście.

Klient zobowiązany jest przekazać informacje dotyczące objawów awarii, historii napraw oraz innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawidłową diagnostykę.

Wykonawca wykonuje usługi z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną i praktyką serwisową.

Termin wykonania usługi ma charakter orientacyjny, chyba że strony wyraźnie uzgodnią termin gwarantowany.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z: a) braku dostępności części zamiennych, b) działania dostawców lub producentów, c) warunków atmosferycznych, d) ujawnienia dodatkowych usterek wymagających rozszerzenia zakresu prac, e) innych okoliczności pozostających poza kontrolą Wykonawcy.

§ 4. Diagnostyka i wycena

Diagnostyka stanowi odrębną usługę i może podlegać odrębnemu wynagrodzeniu.

Wyceny przedstawiane przed demontażem lub szczegółową diagnostyką mają charakter szacunkowy.

W przypadku ujawnienia dodatkowych usterek lub konieczności wykonania prac wykraczających poza pierwotny zakres zlecenia Wykonawca poinformuje Klienta o konieczności rozszerzenia zakresu naprawy.

Brak zgody Klienta na rozszerzenie zakresu prac nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za wykonane dotychczas czynności diagnostyczne i serwisowe.

§ 5. Części zamienne i materiały

Wykonawca może stosować: a) części oryginalne, b) części równoważne, c) części regenerowane, d) inne komponenty uzgodnione z Klientem.

W przypadku dostarczenia części przez Klienta Wykonawca nie odpowiada za ich jakość, przydatność, kompatybilność ani trwałość.

Wykonawca może odmówić montażu części budzących uzasadnione zastrzeżenia co do jakości lub bezpieczeństwa użytkowania.

§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca odpowiada wyłącznie za zakres faktycznie wykonanych prac serwisowych.

Wykonawca nie odpowiada za: a) usterki niewchodzące w zakres zlecenia, b) wady ukryte niemożliwe do wykrycia podczas standardowej diagnostyki, c) naturalne zużycie eksploatacyjne maszyny, d) skutki dalszej eksploatacji maszyny pomimo zaleceń serwisowych, e) awarie spowodowane niewłaściwą obsługą lub eksploatacją.

Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia netto za usługę, której dotyczy roszczenie.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utracone przychody, przestoje, kary umowne, opóźnienia realizacji kontraktów, utratę produkcji ani inne szkody pośrednie.

§ 7. Odbiór maszyny

Po zakończeniu prac sporządzany jest Protokół Serwisowy.

Podpisanie Protokołu Serwisowego przez Klienta lub jego przedstawiciela stanowi potwierdzenie: a) wykonania usługi, b) odbioru maszyny, c) zapoznania się z zakresem wykonanych prac, d) zgłoszenia ewentualnych uwag.

W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Klienta Wykonawca może odnotować ten fakt w dokumentacji serwisowej.

Brak zgłoszenia zastrzeżeń podczas odbioru oznacza przyjęcie wykonanej usługi bez uwag, z zastrzeżeniem wad ukrytych.

§ 8. Gwarancja i reklamacje

Na wykonane usługi Wykonawca udziela gwarancji na okres 3 miesięcy od dnia odbioru maszyny, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres wykonanych prac i nie obejmuje części zamiennych ani materiałów.

Gwarancja na części zamienne jest udzielana odrębnie na zasadach i przez okres określony przez producenta lub dostawcę danej części.

Gwarancja nie obejmuje: a) naturalnego zużycia eksploatacyjnego, b) uszkodzeń mechanicznych, c) szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania, d) awarii innych podzespołów niezwiązanych z wykonaną usługą.

Gwarancja wygasa w przypadku ingerencji osób trzecich w naprawiany układ lub element maszyny.

Reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po ujawnieniu nieprawidłowości.

Klient zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy dokonanie oględzin maszyny przed wykonaniem napraw przez podmiot trzeci.

Samodzielne usunięcie usterki lub zlecenie naprawy innemu podmiotowi bez uprzednich oględzin przez Wykonawcę może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.

§ 9. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązany jest zapewnić bezpieczne warunki wykonywania prac serwisowych.

Maszyna przekazana do serwisu powinna być oczyszczona w stopniu umożliwiającym wykonanie diagnostyki i naprawy.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowego czyszczenia Wykonawca może obciążyć Klienta kosztami tej czynności.

Klient odpowiada za prawdziwość przekazywanych informacji dotyczących stanu technicznego maszyny.

§ 10. Wynagrodzenie i płatności

Wynagrodzenie ustalane jest zgodnie z indywidualną ofertą, kosztorysem lub obowiązującym cennikiem Wykonawcy.

O ile strony nie ustalą inaczej, termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.

W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Wszelkie koszty dochodzenia należności obciążają Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

Wszelkie spory wynikające z realizacji usług strony będą starały się rozwiązywać polubownie.

W przypadku braku porozumienia sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01.06.2026.